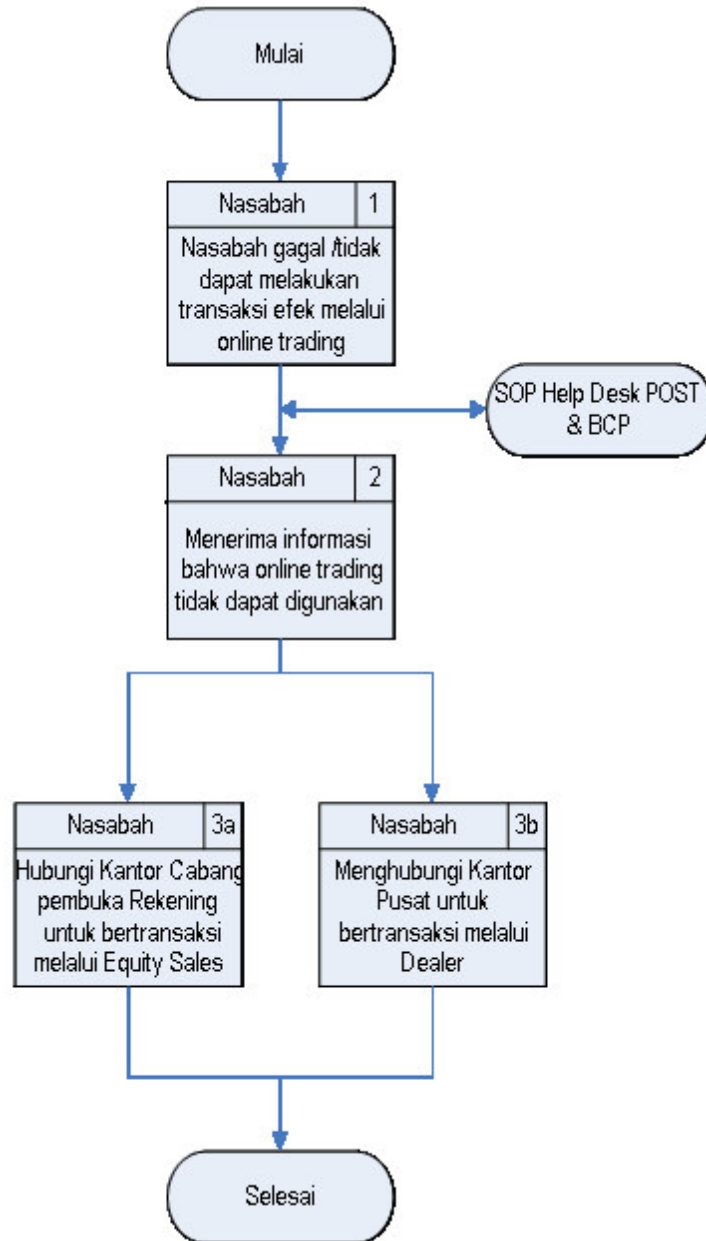


System Failure Mechanism

Apabila terjadi kegagalan sistem yang dapat mengakibatkan tidak berfungsinya sistem *online trading* untuk sementara waktu, sehingga nasabah tidak dapat melakukan transaksi jual – beli efek via *online trading* (www.post.co.id), maka Perusahaan memiliki kebijakan dan mekanisme sebagai berikut:



Mekanisme

1. Nasabah gagal dan / atau tidak dapat melakukan transaksi melalui sistem *online trading*. Nasabah dapat menghubungi Help Desk POST untuk bertanya penyebab kegagalan transaksi / adanya gangguan pada sistem *online trading*.

Nasabah dapat menghubungi Customer Care POST di 021-5153055

Perusahaan akan merespon keluhan nasabah melalui prosedur internal (SOP Help Desk POST & BCP).

2. Apabila sistem online trading tidak dapat melakukan transaksi jual – beli baik yang diakibatkan oleh kesalahan teknis maupun non teknis, maka Perusahaan akan menyampaikan informasi berupa pemberitahuan kepada nasabah melalui informasi di website www.pans.co.id serta mengirimkan notifikasi e-mail ke masing-masing nasabah pengguna *online trading*, bahwa sistem *online trading* tidak dapat digunakan untuk sementara waktu, sehingga nasabah harus bertransaksi dengan cara lain.
3. Nasabah menerima informasi dan / atau notifikasi di e-mail serta pengumuman di website www.pans.co.id bahwa sistem *online trading* via website (POST) tidak dapat digunakan untuk sementara waktu.

Nasabah dapat menghubungi Kantor Cabang tempat nasabah membuka rekening efek, untuk dapat melakukan transaksi jual beli efek melalui Equity Sales.

Nasabah juga dapat menghubungi Kantor Pusat – Customer Care (021-5153055) untuk melakukan order jual / beli / amend / withdraw melalui Dealer.