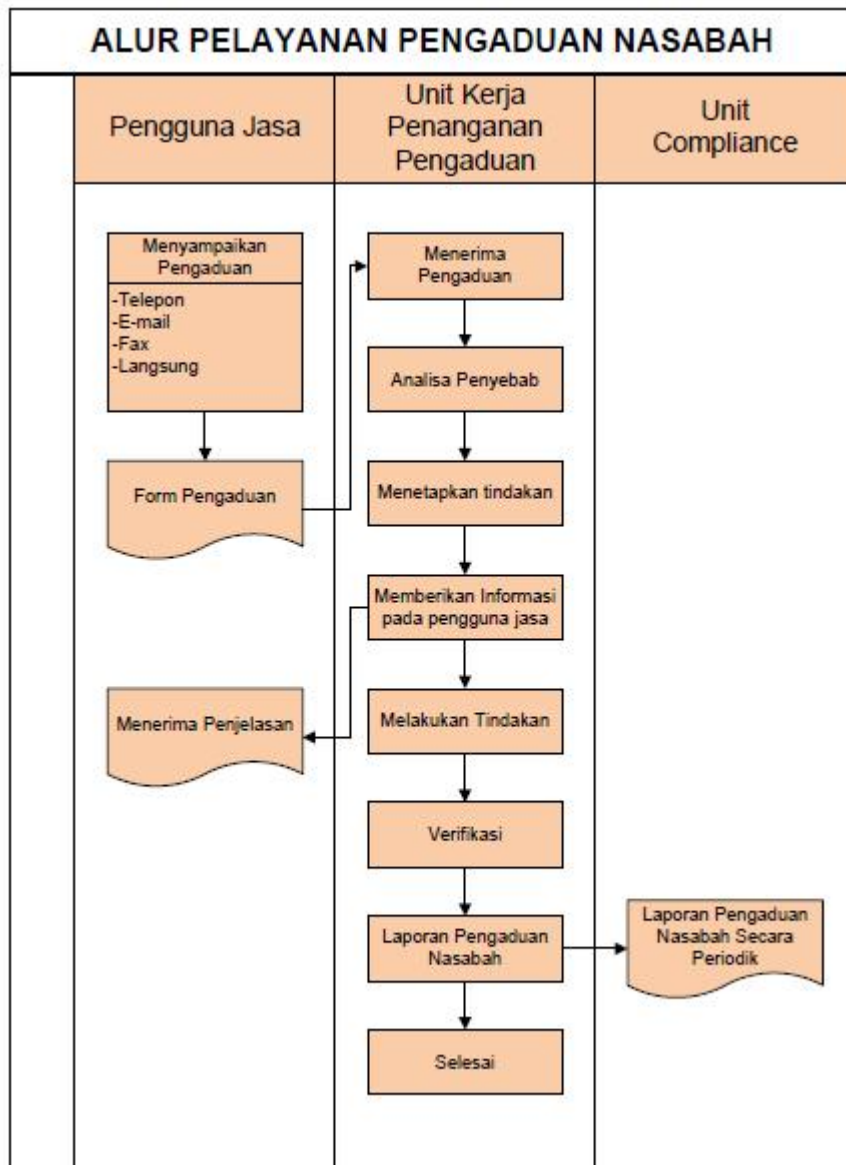


ALUR PELAYANAN PENGADUAN NASABAH

Apabila terdapat keluhan dari Nasabah akibat ketidakpuasan Nasabah terhadap produk dan/atau layanan jasa keuangan Panin Sekuritas, maka Nasabah dapat melakukan prosedur pengaduan seperti dibawah ini:



Prosedur ini dilakukan untuk menjamin bahwa Pelayanan Pengaduan Nasabah Panin Sekuritas dapat berjalan dengan lancar, cepat dan memberikan penyelesaian yang menguntungkan bagi Panin Sekuritas dan Nasabah.